

ASIGNATURA: METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION SOCIAL I
CATEDRA: LIC. ALEJANDRO SZER
CICLO LECTIVO: 2018

CARRERAS: Relaciones Públicas, Publicidad, Comunicación Social, Periodismo, Psicopedagogía, Ciencias de la Educación, Letras, Relaciones Laborales, Trabajo Social.

I. FUNDAMENTACION

La formación epistemológica, teórica y técnico-metodológica que habilite para la realización y evaluación crítica de investigaciones de diversa naturaleza es una de las funciones fundamentales de toda universidad.

Asimismo, constituye un eje primordial e insustituible en la currícula de cualquier profesional que pretenda posteriormente una inserción laboral acorde a su título universitario tanto en ámbitos disciplinarios como inter y transdisciplinarios.

Teniendo en cuenta, además, que tan o más importante que transmitir conocimientos es enseñar a construirlos, las asignaturas que impliquen prácticas investigativas resultan el ámbito propicio para integrar y aplicar los conocimientos adquiridos en los restantes ejes curriculares.

II. OBJETIVOS GENERALES

- Desarrollar el pensamiento reflexivo, metódico, sistemático y crítico.
- Familiarizar con el manejo y selección de las fuentes bibliográficas de información.
- Estimular la comprensión y utilización del lenguaje científico.
- Lograr la comprensión integral del proceso de investigación, sus diferentes tipos, componentes y pasos.
- Estimular el aprendizaje de la propuesta y elaboración de diseños de investigación cuantitativos vinculados a las distintas áreas de estudio para la exploración, descripción y/o explicación de situaciones o resolución de problemas.
- Enseñar las estrategias técnico-metodológicas cuantitativas necesarias para el diseño y evaluación de distintos tipos de estudio.
- Capacitar en el manejo de las herramientas cuantitativas para la recolección y análisis de datos y las formas de presentación e informe.
- Enseñar los procedimientos y soportes informáticos necesarios en cualquier proceso de investigación cuantitativa.
- Estimular la integración y aplicación de los contenidos teóricos de la formación profesional.

- Contribuir en la adquisición de experiencia para una futura inserción laboral.
- Fomentar la práctica investigativa grupal interdisciplinaria y transdisciplinaria.

III. UNIDADES PROGRAMÁTICAS

Unidad 1: El proceso de investigación

- 1.1. Investigación: concepto y características. Su ubicación en el proceso de resolución de problemas. Criterios de clasificación: tipos de investigación. La investigación social.
- 1.2. Métodos y técnicas: conceptos y características. Elementos del método científico.
- 1.3. Dos concepciones de la investigación: en sentido restringido y en sentido amplio.
- 1.4. Los contextos de investigación: descubrimiento, justificación y aplicación.
- 1.5. Los componentes de la investigación: diseño, proyecto y proceso de investigación.
- 1.6. Investigaciones exploratorias, descriptivas y explicativas: objetivos, características y diseños.
- 1.7. Los pasos de la investigación.

Bibliografía obligatoria

PEREZ LALANNE, Roberto: Investigación social, Buenos Aires, UNLZ, 2000, cap. 1, 2, 3 y 13.

Unidad II: De la concepción de la idea al diseño de los instrumentos de medición

- 2.1. Primer paso de la investigación: SELECCIÓN DEL TEMA. Factores condicionantes. Identificación y definición del problema.
- 2.2. Segundo paso de la investigación: DELIMITACION DEL TEMA. Circunscripción del campo de estudio y alcance del mismo. Estrategias para la delimitación: criterios y ayudas metodológicas (Revisión bibliográfica, de experiencias, etc.). El origen y justificación de las ideas de la investigación.
- 2.3. Tercer paso de la investigación: FORMULACION DEL PROBLEMA.
 - 2.3.1. Definición de los objetivos generales y particulares. Determinación de lo que se quiere estudiar y su finalidad.
 - 2.3.2. Elaboración del marco teórico. Teoría y hecho. Enfoques disciplinarios.
 - 2.3.3. Formulación de hipótesis: tipos y requisitos. Definición de los conceptos.
 - 2.3.4. Variables. Naturaleza de las variables: cualitativas, cuantitativas (continuas y discretas) y cualicuantitativas. Funciones de las variables: independientes, dependientes, contextuales (constantes y comparativas), antecedentes e intervinientes.

- 2.3.5. Niveles de medición: nominal, ordinal, intervalar y racional. Categorías. Principios que rigen la categorización y factores condicionantes.
- 2.4. Cuarto paso de la investigación: REDUCCION DEL PROBLEMA A NIVEL EMPIRICO.
- 2.4.1. Operacionalización de las variables (simples y complejas). Dimensiones. Indicadores. Construcción de índices (ponderados y no ponderados, simples y porcentuales).
- 2.4.2. Validez y confiabilidad de los indicadores.

Bibliografía obligatoria

PEREZ LALANNE, Roberto: Op. cit., cap. 3, 6 y 7.

BARROSO, Héctor: El problema de investigación, en op. cit. cap. 4.

CASTRO, Alfredo: Las hipótesis en la investigación científica, en op. cit., cap. 5.

Unidad 3: De la definición del universo a las técnicas de recolección de datos

- 3.1. Quinto paso de la investigación: DETERMINACION DE LAS UNIDADES DE ANALISIS.
- 3.1.1. Definición de universo o población. Tipos. Unidades de análisis y de información: definición. Tipos: individuales y colectivas.
- 3.1.2. Sección del número de elementos. Censo y muestreo. Ventajas y desventajas. Tipos de muestra:
 - 3.1.2.1. MUESTRAS PREDISPUESITAS Y NO PREDISPUESITAS.
 - 3.1.2.1.1. MUESTRAS NO PROBABILISTICAS O EMPIRICAS: casuales, intencionales, por cuotas (proporcionales y no proporcionales) y de bola de nieve.
 - 3.1.2.1.2. MUESTRAS PROBABILISTICAS O ALEATORIAS. Conceptos de azar y probabilidad. Muestras por azar simple, estratificado (proporcional y no proporcional), sistemático y por conglomerados.
 - 3.1.2.1.3. MUESTRAS MIXTAS.
 - 3.1.2.1.4. Ventajas y desventajas. Parámetros y estadísticos. Marco y tamaño muestral. Errores.
- 3.2. Sexto paso de la investigación: RECOLECCION DE DATOS.
- 3.2.1. Fuentes de datos: primarias y secundarias.
- 3.2.2. Elección y construcción de los instrumentos de recolección.
 - 3.2.2.1. Técnicas de recolección: observación, entrevista, cuestionario, encuesta, Características y diferentes modalidades. El diferencial semántico o escala de Osgood.
 - 3.2.2.2. Puesta a prueba de los instrumentos: PRETEST.
 - 3.2.2.3. Instrucción, supervisión y edición.

Bibliografía obligatoria

MIGUEZ, S. Raquel: El universo de estudio y la selección de la muestra, en op. cit., cap. 8.

BARROSO, Héctor: Las técnicas de recolección de datos, en op. cit., cap. 9.

PEREZ LALANNE, Roberto: op. cit., cap. 10.

Unidad 4: Del análisis de los datos a la comunicación de los resultados

- 4.1. Séptimo paso de la investigación: ANALISIS DE LOS DATOS.
 - 4.1.1. Concepto de dato. Su conformación tripartita.
 - 4.1.2. Confección de la matriz o base de datos. Principios que rigen la recolección y el análisis de los datos: comparabilidad, clasificación e integridad. Tipos de lectura de la matriz.
 - 4.1.3. Codificación. Problemas de fiabilidad. Tabulación: simple y cruzada. Procesamiento de datos. Cuadros y gráficos estadísticos: su confección, lectura e interpretación.
 - 4.1.4. Segmentación y perfiles. Definiciones y tipos.
 - 4.1.5. El análisis seccional, transversal y longitudinal: comparativo y no comparativo.
 - 4.1.6. La verificación en el análisis relacional y multivariado. Descripción y explicación. Espureidad de las relaciones. Los cuadros de relaciones parciales y su interpretación.
 - 4.1.7. La verificación en el experimento. Tipos de esquemas experimentales. Grupo experimental y de control.
- 4.2. Octavo paso de la investigación: INFORME FINAL. Propósitos. Su estructura. Tipos de informes. Redacción y presentación. Los informes sobre la investigación.

Bibliografía obligatoria

- ABRITTA, Guillermo: Noción y estructura del dato, en op. cit., cap. 11.
- SZER, Alejandro: Procesamiento de datos, Buenos Aires, UNLZ, Caja de herramientas, 2000.
- CHIALE, Graciela: Segmentación, Buenos Aires, UNLZ, Caja de herramientas, 2000.
- PEREZ LALANNE, Roberto: op. cit., cap. 12, 13 y 14.

Materiales prácticos obligatorios

- SZER, Alejandro: Informe de investigación N° 1: Solos en la multitud, Buenos Aires, UNLZ, Caja de herramientas, 2000.
- PEREZ LALANNE, Roberto: Informe de investigación N° 2: Investigación y conciencia ecológica, Buenos Aires, UNLZ, Caja de herramientas, 2000.
- MIGUEZ, S.R. y RAMINGER, L.: Cuaderno de ejercicios, Buenos Aires, UNLZ, Caja de herramientas, 2000.
- BARROSO, Héctor: Carpeta para el desarrollo del trabajo de investigación, Buenos Aires, UNLZ, Caja de herramientas, 2000.

IV. METODOLOGÍA DE TRABAJO

La asignatura se desarrollará desagregando las actividades en horarios de clases teóricas y de comisiones de prácticos.

En los teóricos se abordarán los contenidos conceptuales del programa con las correspondientes aplicaciones e ilustraciones operativas. Básicamente, se enfatizarán las estrategias y decisiones a tomar para el cumplimiento de cada uno

de los pasos que supone un proceso de investigación teórico-empírica, con datos primarios y tratamiento cuantitativo.

Por su parte, en los prácticos se implementarán:

- El seguimiento y orientación del trabajo de investigación grupal conforme al avance y desarrollo de las clases teóricas y a la carpeta incluida en la Caja de Herramientas. Para tales efectos, a cada equipo se le asignará un horario semanal y sistemático de consulta y evacuación de dudas.
- La realización y corrección de ejercicios provistos en el cuaderno incluido en la citada caja.
- Las evaluaciones parciales, recuperatorios y la defensa grupal de los trabajos de investigación.

V. SISTEMAS DE REGULARIDAD Y EVALUACION

Sistema de Evaluación:

- Primer parcial: teórico-práctico, escrito, individual y aúlico. Incluye las unidades 1 y 2 del programa.
- Segundo parcial: teórico-práctico, escrito, individual y aúlico. Incluye las unidades 3 y 4 del programa.
- Recuperatorio de sólo uno de los parciales: teórico-práctico, escrito, individual y aúlico.
- Defensa grupal y oral del trabajo de investigación: con posterioridad a la entrega del informe final. Se acepta la entrega de material complementario y fe de erratas (rectificaciones y autocríticas). La evaluación –expresada en la nota final–, es individual.
- Exámen final alumno regular: teórico-práctico, oral e individual. Incluye las cuatro unidades del programa.
- Exámen final alumno libre: Dada las características de la asignatura (carga horaria, trabajo de campo, etc.), por resolución del Consejo Académico no está permitido esa condición.

Sistema de Regularidad:

- **Promoción directa (sin examen final):**
Primer y segundo parcial: aprobados con un promedio de 7 (siete) o más.
Trabajo Práctico de Investigación: aprobado con 7 (siete) o más.
- **Regularidad con examen final:**
Parciales o recuperatorio: aprobados con 4 (cuatro) o más. Se recupera sólo un parcial. No se promociona en el recuperatorio.
Trabajo Práctico de Investigación: aprobado con 4 (cuatro) o más.

CRITERIOS DE ACREDITACION

Considerando las características de los contenidos programáticos teórico-prácticos de la asignatura, la necesaria acumulatividad e integración de los mismos y las diferentes instancias evaluativas, a continuación se explicitan los siguientes criterios de acreditación, cuya ponderación combinada habilitarán el

acceso a los sistemas alternativos de regularidad (promoción directa o examen final):

- Lectura y comprensión de la bibliografía.
- Manejo del vocabulario técnico-metodológico.
- Aplicación de los conceptos.
- Integración de los contenidos teórico-prácticos.

VI. BIBLIOGRAFÍA DE CONSULTA

- Aaker, D. y Day, G. (1992): Investigación de Mercados. México. McGraw-Hill.
- Ander Egg, Ezequiel (1980): Técnicas de investigación social. Buenos Aires. El Cid.
- Babbie, Earl (1988): Métodos de investigación por encuesta. México. FCE.
- Bachelard, Gastón (1989): Epistemología. Barcelona. Anagrama.
- Cook, T. y Reichardt, Ch. (1997): Métodos cualitativos y cuantitativos en investigación evaluativa. Madrid. Morata.
- Boudon, R. y Lazarsfeld, P. (1985): Metodología de las ciencias sociales. Barcelona. Laia.
- Bourdieu, P. y otros (1975): El oficio de sociólogo. Madrid. Siglo XXI.
- Bunge, Mario (1961): Causalidad. Buenos Aires. EUDEBA.
- Campbell, D. y Stanley, J. (1978): Diseños experimentales y cuasiexperimentales en la investigación social. Buenos Aires. Amorrortu.
- Caplow, Theodore (1972): La investigación sociológica. Barcelona. Laia.
- Cea D'Ancona, M. Angeles (1996): Metodología cuantitativa. Madrid. Síntesis.
- Cohen, M. y Nagel, E. (1983): Introducción a la lógica y al método científico. Buenos Aires. Amorrortu.
- Errandonea, Alfredo (1977): El lugar de las técnicas cualitativas. Uruguay. FCS.
- Féstiger, L. y Katz, D. (1972): Los métodos de investigación en las ciencias sociales. Buenos Aires. Paidós.
- Galtung, Johan (1966): Teoría y métodos de la investigación social. Buenos Aires. EUDEBA.
- García Ferrando, M., Ibáñez, J. y Alvira, F. (1993): El análisis de la realidad social. Madrid. Alianza.
- Glock, Charles (1973): Diseño y análisis de encuestas en sociología. Buenos Aires. Nueva Visión.
- Goode, W. y Hatt, P. (1976): Métodos de investigación social. México. Trillas.
- Guber, Rosana (1991): El salvaje metropolitano. Buenos Aires. Legasa.
- Hernández Sampieri, R. Y otros (1994): Metodología de la Investigación. México. McGraw-Hill.
- Hyman, Herbert (1984): Diseño y análisis de las encuestas sociales. Buenos Aires. Amorrortu.
- Kerlinger, F.N. (1975): investigación del comportamiento: técnicas y metodologías. México. Interamericana.
- Kinner, T. y Taylor, J. (1994): Investigación de mercados. México. McGraw-Hill.
- Korn, F. y otros (1984): Conceptos y variables en la investigación social. Buenos Aires. Nueva Visión.
- Kuhn, Thomas (1995): La estructura de las revoluciones científicas. México. FCE.
- Maddox, John (1999): Lo que queda por descubrir. Madrid. Debate.
- Mayntz, R. y otros (1988): Introducción a los métodos de la sociología empírica.

Madrid. Alianza.

McKinney, John (1968): Tipología constructiva y teoría social. Buenos Aires. Amorrortu.

Mora y Araujo, M. y otros (1984): El análisis de los datos en la investigación social. Buenos Aires. Nueva Visión.

Padua, Jorge (1982): Técnicas de investigación aplicadas a las ciencias sociales. México. FCE.

Pardinas, Felipe (1972): Metodología y técnicas de investigación en ciencias sociales. México. Siglo XXI.

Popper, Karl (1982): La lógica de la investigación científica. Madrid. Tecnos.

Prigogine, Ilya (1996): El fin de las certidumbres. Santiago. Chile. A. Bello.

Samaja, Juan (1987): Dialéctica de la investigación científica. Buenos Aires. Helgueros.

Samaja, Juan (1993): Epistemología y Metodología. Buenos Aires. EUDEBA.

Sartori, G. y Morlino, L. (1999): La comparación en las ciencias sociales. Madrid. Alianza.

Schmeichel, Norah (1999): Cómo hacer investigación de mercado. Buenos Aires. Mercado.

Schwartz, H y Jacobs, J. (1984): Sociología cualitativa. México. Trillas.

Selltiz, C., Jahoda, M., Deutsch, M. y Cook, S. (1974): Métodos de investigación en las relaciones sociales. Madrid. Rialp.

Sierra Bravo, Restituto (1991): Técnicas de Investigación Social. Madrid. Paraninfo.

Sierra Bravo, Restituto (1996): Tesis Doctorales y trabajos de Investigación Científica. Madrid. Paraninfo.

Valles, Miguel (1997): Técnicas cualitativas de investigación social. Madrid. Síntesis.

Vasilachis, Irene (1992): Métodos cualitativos I. Buenos Aires. CEAL.

Wallace, Walter (1980): La lógica de la ciencia en la sociología. Madrid. Alianza.

Zetterberg, Hans (1981): Teoría y verificación en sociología. Buenos Aires. Nueva Visión.

VII. EQUIPO DE CATEDRA

Alejandro Szer
Raquel Miguez
Ael Trinquitella
Esteban Pintos
Miguel Nuñez
Carlos Tapia
Mauricio Médici